



사용설명서

매 직 슈 프 와 인 셀 러



MEW-HR49W

제품 사용 전 사용 설명서를 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
사용 설명서는 찾기 쉬운 장소에 잘 보관하십시오.



1929년에 설립된 이래 약 90년간 “내 집에 꼭 맞는 제품 : SO RIGHT AT HOME”
이라는 슬로건으로 브랜드가 목적하는 (TARGET) 고객에게 꼭 맞는 (RIGHT) 제품을
알맞은 (RIGHT) 가격에 공급해 왔습니다.



반드시 안전 수칙을 숙지하시고 본 제품을 사용해 주십시오.

안전 수칙

1. 사용하시려는 설치 공간의 정격 전압 사양이 본 제품의 레이팅 라벨의 사양과 일치하는지 반드시 확인 바랍니다. 본 기기는 220V 전원을 사용합니다. 반드시 접지된 220V 전용 콘센트를 사용하십시오.
2. 본 기기의 전원 플러그가 꽂혀 있는 콘센트에 다른 가전 기기들을 병행하여 사용하지 마십시오. 여러 개의 다른 가전 기기가 한 곳의 콘센트에 사용되면 과부하가 걸려 퓨즈가 타버리거나 차단기가 내려갈 수 있는 위험이 있습니다.
3. 화재 및 전기 쇼크를 방지하기 위하여 전원 코드, 플러그 및 기기 본체를 절대로 물이나 기타 액체에 담그지 마십시오. 위에 명시된 부품 및 본체는 물과의 접촉을 피하시기 바랍니다.
4. 코드는 테이블 및 기타 가구에 늘어뜨리지 않아야 합니다. 코드에 걸려 사람이 넘어지거나 기기가 손상을 입을 수 있습니다.
5. 전원 코드 및 플러그를 구부리거나 누르지 마십시오. 전원 코드가 손상된 경우 즉시 사용을 중단하시고 전원 플러그를 콘센트에서 분리해 주십시오. 지정된 서비스 센터에 연락하여 교체 또는 수리를 받으시기 바랍니다.
6. 전원 플러그를 분리 시 반드시 플러그를 손으로 잡고 안전하게 분리해 주십시오. 코드선을 잡아끌어서 콘센트에서 분리하려는 시도를 하지 마십시오.
7. 전원을 연결하기 전에 반드시 모든 전원 연결 부위가 깨끗하고 물기가 모두 제거되었는지 확인 바랍니다.
8. 멀티탭 또는 연장선을 사용하여 본 기기의 전원을 연결하지 마십시오.
9. 장기간 사용을 하지 않을 시, 세척 전, 수리 필요시, 그리고 이동 시 반드시 전원 플러그를 먼저 콘센트에서 분리해 주시기 바랍니다.
10. 본 기기는 외부 타이머 및 리모컨을 통하여 작동되지 않습니다.
11. 본 기기는 신체적, 지각적 또는 정신적으로나 경험 및 지식 부족으로 감시나 훈련 없이 기기를 안전하게 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)은 사용할 수 없습니다.



반드시 안전 수칙을 숙지하시고 본 제품을 사용해 주십시오.

안전 수칙

12. 제품 폐기 시 어린이 및 유아가 기기 내부에 갇히는 것을 방지하기 위하여 다음 수칙을 지켜 주십시오.
 - 도어를 기기에서 분리해 주시기 바랍니다.
 - 선반이 기기 내부에 체결된 상태로 두어 어린이 및 유아가 안에 쉽게 들어가지 못하게 하십시오.
 - 전원 코드를 잘라 주십시오.
13. 어린이가 갖고 놀지 않도록 주의하시기 바랍니다.
14. 본 기기는 가정용이며 실내용으로 제작되었습니다.
원래 사용 목적 외 다른 용도 또는 상업용으로서의 사용은 금지합니다.
15. 본 사용 목적이 아닌 다른 용도로 사용하거나 본 사용 설명서의 안전 수칙을 지키지 않아 발생한 사고, 부상, 고장 및 손실은 무상 보증 범위에 적용되지 않습니다.
16. 기기 내부에 인화성 물질, 액체 또는 폭발의 위험이 있는 물체를 보관하지 마십시오.
화재 및 폭발의 위험이 있습니다.
17. 절대로 본 기기를 인화성 물질이 있는 액체 및 분사 가스를 사용하여 세척하지 마십시오.
18. 세척 시 알코올, 신나, 벤젠, 기타 표면의 변질을 일으킬 수 있는 화학 물질이 들어간 세제를 사용하지 마시고 거친 솔, 수세미 등의 표면에 스크래치 또는 손상을 일으킬 수 있는 도구를 사용하지 마십시오.
19. 인화성 물질 또는 화기가 발생하는 장소에서 사용하지 마십시오.
20. 본 기기에 기대거나 밟고 올라서지 마십시오.
21. 본 기기 위에 다른 물체를 올려놓거나 커버를 설치하지 마십시오.
22. 제조자에 의해 권고된 것 이외의 기계 장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마십시오.



반드시 안전 수칙을 숙지하시고 본 제품을 사용해 주십시오.

안전 수칙

23. 냉매 회로를 손상시키지 마십시오.
24. 기기의 음식 저장고 내부에서 전자·전기기기를 사용하지 마십시오.
25. 본 기기는 인화성 냉매를 사용합니다.
제품 수리 혹은 폐기 시 화기 접근을 금지합니다.
26. 제품 설치 시 모든 구성품이 안에 내장되어 있는지 확인 후 평평하고 제품의 하중을 견딜 수 있는 안정된 공간에 설치해 주시기 바랍니다.
27. 기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지해 주십시오.
28. 습기가 많거나 직사광선이 직접 비치는 공간에는 설치를 하지 마시기 바랍니다.
29. 본 기기를 임의로 분해, 수리, 또는 개조하려는 시도를 하지 마십시오.
반드시 지정된 서비스 센터의 테크니션을 통하여 수리 또는 점검을 받으시기 바랍니다.



본 제품을 안전하게 사용할 수 있도록 아래 세척 방법을 준수해 주시기 바랍니다.

기기 내부 세척

세척 전 먼저 전원을 끄신 후 전원 플러그를 콘센트에서 분리해 주십시오.
이후 와인셀러 내부 선반들을 모두 빼내어 주십시오.
베이킹 소다를 혼합한 물에 젖은 부드러운 천 또는 수건을 사용하여 와인셀러 내부를 닦아 주십시오.
베이킹 소다의 양은 물 1컵에 티스푼 2개 분량으로 섞어 주시기 바랍니다.
이후 물기를 말끔히 제거해 주십시오.

기기 외관 세척

와인셀러 외관은 중성 세제를 조금 섞은 물에 젖은 부드러운 수건 또는 천을 사용하여 부드럽게 닦아 주신 후 물기를 제거해 주십시오.
절대로 알코올, 벤젠, 신나 등 화학 물질이 들어간 성분의 세제 또는 거친 솔, 수세미 등을 사용하여 세척하지 마십시오. 표면의 변질, 변색, 또는 스크래치의 위험이 있습니다.

※경고

절대로 기기에 물을 붓거나 기기를 물이나 기타 액체에 담그지 마십시오.

※경고

절대로 본 기기를 인화성 물질이 있는 액체 및 분사 가스를 사용하여 세척하지 마십시오.
세척이 끝난 후 반드시 기기 내부 및 외관의 물기를 닦아 주시기 바랍니다.



이사를 가시거나 집 안에서 와인셀러를 다른 공간으로 이동하실 경우 다음을 숙지해 주십시오.

제품 이동 시

1. 보관 중인 와인병을 모두 꺼내어 주십시오.
 2. 흔들릴 수 있는 선반 및 도어를 단단히 고정시켜 주십시오.
 3. 수평 조절 다리를 최대한 기기에 바짝 붙여 조여 주십시오.
 4. 도어가 이동 중 열리지 않도록 테이프 또는 끈 등으로 고정시켜 주십시오.
 5. 이동 시 냉매가 역류하는 것을 방지하기 위하여 제품을 거꾸로 세우거나 눕힌 채로 이동하지 마시기 바랍니다. 반드시 똑바로 세운 채로 이동을 하시기를 권장합니다.
부득이하게 제품을 똑바로 세운 채로 이동이 불가한 경우 기울인 경사가 45°를 넘지 않도록 주의 바랍니다.
 6. 집안 내에서의 짧은 거리의 이동이 아닌 이사 또는 택배로 제품이 이동된 경우 제품의 안정화를 위해 전원 연결을 하기 전 최소 반나절 가량 제품을 똑바로 세워 두신 후 기다려 주시기 바랍니다.
- ※ 제품 이동 시 반드시 두 사람 이상이 협업하여 기기 이동 및 설치 작업을 행하여 주시기 바랍니다. 위 경고 수칙을 이행하지 않을 시 허리 부상 또는 기타 부상을 입을 위험이 있습니다.

에너지 절약을 위한 팁

- 와인온 온도에 상당히 민감한 음료이기에 너무 차거나 더운 실내 공간에 위치하는 것은 좋지 않습니다.
- 본 와인셀러가 원활하게 작동하기 위해서는 실내 온도가 16 ~ 32°C 사이로 유지되어야 합니다.
- 직사광선이 내리쬐는 곳에는 절대로 설치를 하지 마시기 바라며 습도가 많은 공간에도 설치를 하지 마시기 권장합니다.
- 뜨거운 상태의 와인병 및 음료를 와인셀러에 바로 넣지 마시고 충분히 식은 다음에 넣어 주시기 바랍니다.
- 와인셀러가 수용할 수 있는 용량보다 많은 양의 와인병을 넣지 마시고 약간의 여유 공간을 확보해 주시기 바랍니다.
- 와인셀러의 도어를 필요 이상으로 많이 열지 마시고 도어를 열어둔 채로 오랫동안 방치하지 마십시오.



본 사용 설명서를 끝까지 읽으신 후 기기를 작동하시기 바랍니다.

와인셀러 설치 시

1. 본 와인셀러는 프리 스탠딩 타입이며 빌트인 타입이 아닙니다.
2. 본 기기는 반드시 평평하고 하중을 견딜 수 있는 튼튼한 바닥에 설치해 주시기 바랍니다.
수평이 이루어지지 않았다면 제품 하단의 수평 조절 다리를 조절하여 수평을 맞추어 주십시오.
3. 본 제품은 직사광선에 노출이 되어서는 안되며 화구, 열이 발생하는 곳에 근접하여 위치하지 마십시오. 습기가 많거나 너무 낮은 온도 또는 높은 온도의 실내 공간에 설치하시면, 제 기능을 다하지 못할 수 있습니다.
4. 습기가 발생하기 쉽거나 습기가 많은 공간에 설치하시면 제품 유리 도어 외관에 물기가 발생할 수 있습니다.
5. 본 제품은 벽에 설치된 콘센트에 직접 연결하기 바람에 반드시 접지가 되어있는 콘센트에 연결하셔야 합니다. 어떠한 조건에서도 전원 코드를 개조하거나 자르거나 접지 부분을 제거하지 마십시오.
6. 전원 코드 및 플러그가 손상된 경우 절대로 제품을 사용하지 마시고, 지정된 서비스 센터에 접수하여 적절한 수리 또는 교체를 받으시기 바랍니다.

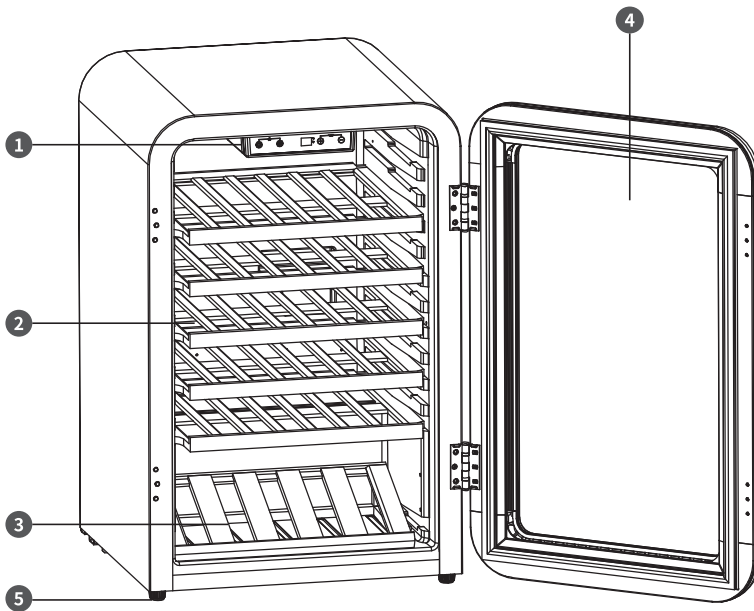
전원이 차단되었을 시

- 천재지변 또는 갑작스러운 정전으로 인한 전원 공급이 차단되었을 시 보통 3~4시간 정도의 전원 공급 차단이라면 와인셀러 내부에 보관 중인 와인에 큰 영향을 미치지 않습니다.
다만 이 경우 도어를 열지 말아야 내부 온도가 최대한 유지됩니다.
- 전원 플러그를 분리하였거나 전원이 갑자기 차단된 경우 최소 3~5분 정도를 기다려 주신 후 다시 전원을 연결해 주시기 바랍니다.
- 만약 위 사항을 무시하고 바로 전원을 연결하려는 시도를 하시면 기기는 반응을 하지 않습니다.



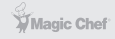
본 사용 설명서를 끝까지 읽으신 후 기기를 작동하시기 바랍니다.

제품 설명도



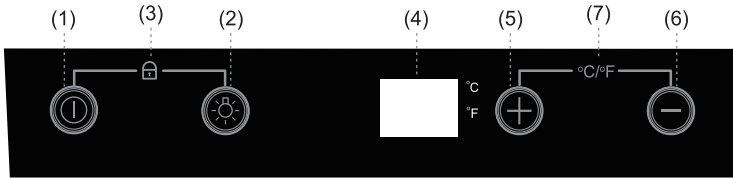
- ① 컨트롤 패널
- ② 선반 (5개)
- ③ 하단 선반 (1개)
- ④ 유리 도어
- ⑤ 수평 조절 다리 (전면부 2개)

컨트롤 패널



본 사용 설명서를 끝까지 읽으신 후 기기를 작동하시기 바랍니다.

컨트롤 패널



(1) 전원 버튼	(3) 안전 잠금 장치	(5) 온도 증가 버튼	(7) 온도 표기 변환 (°C ↔ °F)
(2) 내부등 버튼	(4) 표시 화면	(6) 온도 감소 버튼	

(1) 전원 버튼	본 버튼을 5초 이상 길게 누르고 계시면 기기의 전원이 켜집니다. 전원을 끄고 싶으시면 전원이 켜진 상태에서 본 버튼을 5초 이상 길게 누르시면 전원이 꺼집니다.
(2) 내부등 버튼	기기 내부등이 들어오게 하거나 끌 수 있습니다.
(3) 안전 잠금 장치	전원 버튼과 내부등 버튼을 동시에 누르시면 안전 잠금 장치 모드로 진입하거나 해제하실 수 있습니다. 전원 버튼과 내부등 버튼을 동시에 누르시면 '삐' 하는 소리가 나며 이후 어느 버튼을 눌러도 기기는 반응하지 않습니다. 안전 잠금 장치를 해제하시려면 전원 버튼과 내부등 버튼을 다시 동시에 눌러 주시면 '삐' 하는 소리가 나며 컨트롤 패널의 버튼을 누르시면 기기가 다시 반응을 합니다.
(4) 표시 화면	이 화면에 설정한 온도가 표기됩니다.
(5) 온도 증가 버튼	본 버튼을 누르시면 한번 누르실 때마다 1°C씩 설정 온도가 증가됩니다.
(6) 온도 감소 버튼	본 버튼을 누르시면 한번 누르실 때마다 1°C씩 설정 온도가 감소됩니다.
(7) 온도 표기 변환	온도 증가 버튼과 온도 감소 버튼을 동시에 누르시면 '삐' 하는 소리와 함께 표시 화면에 온도 표기 단위가 섭씨에서 화씨로 변환됩니다. 화씨에서 다시 섭씨로 바꾸시려면 다시 온도 증가 버튼과 온도 감소 버튼을 동시에 누르시면 됩니다.

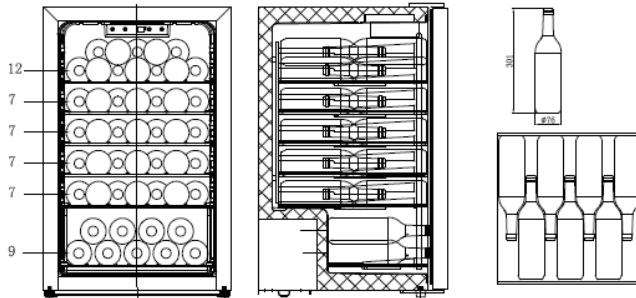
와인병 적재 가이드



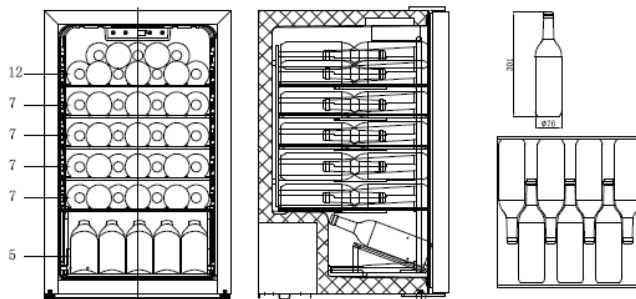
본 제품을 안전하게 사용할 수 있도록 아래 사용 방법을 준수해 주시기 바랍니다.

와인병 적재 가이드

※ 다음은 두 가지 방법을 사용하여 보르도 타입 750ml 와인병 기준 최대 49병, 또는 45병으로 적재할 수 있는 가이드이오니 참고 바랍니다.
각 숫자는 해당 칸에 적재할 수 있는 와인병 숫자를 의미합니다.



49병 적재 방법



45병 적재 방법



본 제품을 안전하게 사용할 수 있도록 아래 사용 방법을 준수해 주시기 바랍니다.

사용 방법

1. 기기 내부 선반에 보관하실 와인병을 겹치지 않게 하여 넣어 주시기 바랍니다.
참고! 최대로 보관 가능한 와인병의 개수는 일반 보르도 타입(750ml) 기준으로 49병입니다.
2. 전원 플러그를 콘센트에 연결하시면 '빠' 하는 연결음과 함께 컨트롤 패널 전체에 불빛이 들어오며 전원이 자동으로 켜집니다.
3. 표시 화면의 초기 설정된 표기 단위는 섭씨(°C)로 표기되어 있으며, 현재 전원이 연결된 상태에서의 기기 내부의 실제 온도가 표기됩니다.
4. 내부등을 점등하시려면 (2)번 버튼인 내부등 버튼을 누르시면 내부등이 켜집니다.
5. 내부등을 소등하시려면 (2)번 버튼인 내부등 버튼을 다시 누르시면 내부등이 꺼집니다.
6. 원하시는 와인셀러 내부 온도를 설정하시려면 '+' '-' 버튼을 눌러 내부 온도를 4 ~ 22°C까지 조절하실 수 있습니다.
'+' '-' 버튼을 한번 누르실 때마다 '빠' 하는 소리와 함께 1°C 단위로 설정하실 온도가 증가하거나 감소합니다. 표시 화면은 조정이 되고 있는 온도가 깜빡이면서 보여집니다.
7. 원하시는 내부 온도의 설정이 완료되었다면 더 이상 '+' '-' 버튼을 누르지 않아도 되며 약 5초 후에 표시 화면은 깜빡임을 멈추고 설정하신 온도로 기기의 냉각 시스템이 작동을 시작합니다.
8. 표시 화면의 온도는 현재 와인셀러 내부 온도를 보여주며 이내 시간이 지날수록 설정하신 온도로 내부 온도가 변하는 것을 보실 수 있습니다.
9. 최종적으로 설정하신 온도로 내부 온도가 도달하는 시간은 보통 3 ~ 4시간 정도이며 현재 제품을 설치하신 실내 공간의 온도 및 넣으신 와인병의 개수에 따라 상이할 수 있습니다.
10. 제품 전원을 끄시려면 전원 버튼을 누르신 상태로 약 5초 이상 기다려 주시면 '빠' 하는 소리와 함께 제품의 전원이 꺼지며 컨트롤 패널의 모든 불빛이 없어집니다.



제품 사용 시 고장이 의심되시면 서비스 센터에 접수하시기 전 아래 문제 해결 방법을 먼저 시도해 보시기 권장합니다.

문제 해결 방법

문제	해결 방법
냄새 발생	기기 안에 보관 중인 음료 및 와인병의 포장 상태가 밀봉이 된 상태인지 확인하여 음료 및 와인이 흘러넘치지 않았는지 확인 바랍니다.
	선반에 음식 찌꺼기 또는 음료가 묻어 있는지 확인 바랍니다.
도어가 제대로 닫히지 않음	도어가 닫히는 부분에 다른 물체 및 이물질이 있는지 확인 바랍니다.
	와인셀러 선반이 제대로 체결되어 있는지 확인 바랍니다.
	도어 가스켓이 제대로 체결되어 있는지 확인 바랍니다.
	제품의 수평이 이루어져 있는지 확인 바랍니다.
비정상적인 소음 발생	기기가 평평하고 안정된 공간에 설치되었는지 확인 바랍니다. 또한 수평이 이루어지지 않았다면 수평 조절 다리를 조절해 주십시오.
	거품 또는 끓는 소리: 냉매가 기기 내부를 순환하고 있는 소리이며 정상적인 소음입니다.
	물 흐르는 소리: 이것은 물이 파이프 등을 순환하고 있는 소리이며 정상적인 소음입니다.
	기기에서 나는 작동 소음: 컴프레서가 작동하고 있는 중이며 정상적인 작업 중 발생하는 소음입니다.
	기기 내부 벽면에서 가끔 수축 또는 이완되는 소리가 발생할 수 있습니다.
도어가 열리지 않음	도어를 방금 열었다 닫았다면 가스켓이 공기를 유입하는 시간이 걸릴 수 있습니다. 약 2 ~ 3분 후에 다시 도어를 열어 보시기 바랍니다.
컴프레서가 계속 작동함	설정 온도를 급격하게 낮추었습니다: 설정 온도를 약간 올려 주십시오.
	도어가 열려 있습니다: 도어를 닫아 주시거나 도어 사이 이물질을 제거해 주십시오.



문제 해결 시도를 한 후에도 지속적으로 증상이 개선되지 않으면 지정된 서비스 센터에 접수해 주시기 바랍니다.

문제 해결 방법

문제	해결 방법
컴프레서가 계속 작동함	도어 가스켓이 낡거나 손상되거나 더럽습니다: 세척 또는 교체해 주십시오.
	내부에 적정 용량 이상의 와인병을 넣었습니다: 와인병 일부를 꺼내 주십시오.
	사용 공간의 실내 온도가 너무 높습니다: 사용하시는 공간의 온도를 조금 낮추어 주십시오.
제품 표면이 뜨겁습니다.	컴프레서가 작동할 시 열이 기기 외부로 발생할 수 있습니다. 이것은 정상이며 컴프레서가 작동을 멈추면 서서히 열이 떨어집니다.
기기가 작동하지 않습니다.	전원이 켜진 상태인지 확인 바랍니다.
	전원이 차단된 상태인지 차단기를 확인해 보시기 바랍니다.
	전원 플러그가 소켓에 꽂혀 있지 않거나 제대로 체결되지 않았는지 확인 바랍니다.
	차단기의 퓨즈가 나갔는지 확인 바랍니다.
	사용하시는 공간의 정격 전압이 제품의 레이팅 라벨과 일치하는지 확인 바랍니다.
	연결하시려는 소켓이 불량인지 확인 바랍니다. 불량 여부를 알아보시려면 다른 소켓에 본 기기의 플러그를 연결해 보십시오.
와인셀러 내부가 시원하지 않습니다.	와인셀러 내부에 너무 많은 와인병을 넣었을 수 있습니다: 와인병 일부를 꺼내 주십시오.
	설정 온도가 너무 높습니다: 설정 온도를 '-' 버튼을 눌러 낮추어 주십시오.
	제품이 설치되어 있는 공간에 직사광선이 비치거나 열이나 화구 근처에 위치해서는 안 됩니다.
	사용 공간의 실내 온도가 적정 사용 온도 16 ~ 32°C 안에 있는지 확인 바랍니다.
	도어를 자주 열었다 닫았다 하면 외부 공기가 와인셀러 내부로 유입되어 내부 온도가 다시 상승하게 됩니다. 도어를 열고 닫는 횟수를 최대한 줄여 주시기 바랍니다.



문제 해결 시도를 한 후에도 지속적으로 증상이 개선되지 않으면 지정된 서비스 센터에 접수해 주시기 바랍니다.

문제 해결 방법

문제	해결 방법
와인셀러 내부가 시원하지 않습니다.	도어가 완전히 닫히지 않았습니다. 완전히 닫혔는지 확인 바랍니다.
	도어 가스켓에 제대로 체결되었는지 확인 바랍니다.
	기기 옆에 다른 물체가 붙어 있지 않도록 해주시고 기기에 커버를 씌우지 마십시오.
와인셀러 내부가 너무 차갑습니다.	*설정 온도를 약간 높게 조절해 주시기 바랍니다.
	*가장 낮은 온도 설정은 많은 양의 와인병을 빠른 시간에 차갑게 할 용도로만 사용하시기 권장하며 많은 양의 와인병을 넣기 전 약 2시간가량만 최저 온도로 설정해 주시기 바랍니다. 위 권장 사항이 지켜지지 않으면 컴프레서는 계속하여 작동하여 설정 가능 최저 온도인 4°C가 도달해도 계속해서 작동될 수 있습니다.
기기 내부 및 외부에 물방울이 생성됩니다.	실내 온도가 너무 높거나 습도가 많은 경우 물방울이 생성될 수 있습니다. 실내 온도를 조금 낮추거나 습도가 없는 공간에 설치해 주십시오.
	도어를 열고 닫는 횟수를 최소화해주시고 도어가 항상 제대로 닫혀 있게 해주십시오.
도어 유리에 물방울이 생성됩니다.	습기가 많이 발생하는 계절이거나 습도가 높은 환경에서는 물방울이 도어 유리에 생성될 수 있습니다. 마른 수건 및 천으로 물기를 제거해 주시기 바랍니다.



본 사용 설명서를 완전히 숙지하신 후 기기를 작동하시기 바랍니다.

제품 사양

제품명	전기냉장·냉동기기(와인냉장고)
모델명	MEW-HR49W
정격	AC 220V, 60Hz, 1A
와인병 보관 개수	최대 49병 (보르도 타입 750ml 용량 기준)
유효내용적	115L
기후등급	N
단열발포제	Cyclopentane
냉매(주입량)	R600a(29g)
온도 조절 범위	4 ~ 22 °C
적정 사용 실내 온도	16 ~ 32 °C
제품 크기	550 x 555 x 835 mm
제품 무게	약 38 kg

폐가진 제품 처리

본 기기는 인화성 냉매를 사용합니다.
 제품을 폐기할 시 화기 접근을 금지하며 반드시 구청의 적절한 절차를 따라
 알맞게 분리수거를 해주시시오.



제품보증서

와인셀러
(가정용)
품질보증기간 1년

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

- 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 하숙시설, 공공장소 등)
- 품질보증기간은 제품 구입일자 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날 부터 품질보증기간을 기산합니다.

유상 서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 고객의 필요에 다른 서비스 요청시 (해당제품)
*가스제품 열량변경, 제품청소 등

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 (해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전사품 구입시 외관품 수리는 유상 청구

◆ 무상서비스

품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장 또는 결함.

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.
- ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

■ 수입원 : (주)매직쉐프
■ A/S 및 문의처 : 1644-7214

MEW-HR49W
매 직 슈 프 와 인 셀 러

※ 본 제품은 소비자기본법에 의한 소비자 분쟁해결 기준에 의거하여 교환 또는 보상을 받을 수 있습니다.

• 반품 및 교환처 : 구입처 • A/S 및 문의처 : 1644-7214